

Handledarutbildning – för öppna arbetsplatser i Halland

Bakgrund

Från 2016 har Samordningsförbundet i Halland finansierat utbildningskonceptet Arbetsplatsambassadörer i länet. Konceptet plockades från Kävlinges kommun som 2016 certifierade ett femtontal utbildare som därefter höll egna lokala utbildningar i runt om i länet. De certifierade utbildarna var till en början knutna till Individsamverkansteamerna och arbetade helt eller del av sin tid i teamen.

Arbetsplatsambassadörerna var en omfattande utbildning på 2 heldagar (oftast internat) och 5-7 halvdagar som riktade sig till arbetsplatser inom både offentliga sektorn och privata sektorn. Syftet med utbildningen var att de arbetsplatser som tog emot arbetsprövande skulle vara kvalitetssäkrade - att deltagare från förbundsfinansierade insatser fick en bra introduktion och en kompetent handledare (arbetsplatsambassadör). I utbildningen deltog också ansvarig chef under två halvdagar så att chefen blev införstådd i uppdraget och att det finns utrymme att genomföra uppdraget som handledare (arbetsplatsambassadör) på ett bra sätt.

Under åren 2016-2019 utbildades över 300 arbetsplatser i Halland. Flertalet av dem var i offentlig sektor (nästan uteslutande kommunerna). Från att ha haft lokala utbildningar i varje kommun, lever konceptet Arbetsplatsambassadörer i dagsläget vidare endast i Kungsbacka kommun, p g a att utbildarna slutade, kommunerna omprioriterade mm.

Nytt intresse från olika håll

Efter pandemin har flera av förbundets medlemsparter visat nytt intresse att anordna utbildningar för arbetsplatser. Arbetsförmedlingen har flaggat för att arbetsgivare kommer att efterfråga detta då de kommer att ta emot fler praktikanter/arbetsprövande, inte minst för att arbeta med sin kompetensförsörjning. Region Halland har ett pågående arbete med att förbereda arbetsplatser i sin organisation att ta emot arbetsprövande. Samma intresse och ambitioner har flera av kommunerna och dessutom formulerar politiken i Halland på flera håll politiska riktlinjer att offentliga arbetsplatser ska bli bättre på att öppna upp sina arbetsplatser.

I samband med detta har frågan ställts till Samordningsförbundet i Halland om Arbetsplatsambassadörskonceptet kan återupptas och under hösten 2022 undersöktes vad det är som verksamheterna hos medlemsparterna behöver. Det blir tydligt att vissa saker och former i Arbetsplatsambassadörskonceptet behöver förändras:

- Tidsomfattningen i det gamla konceptet är för omfattande. Väldigt få kan avvara personal från sin verksamhet 2 heldagar + 5-7 halvdagar.
- De som administrerar och genomför föreläsningar bör vara andra än personal inom Individsamverkansteamerna då det tar mycket tid från arbetet med deltagarna.
- Vi behöver hitta former för ett gemensamt ansvar, då det är många verksamheter i Halland som detta kommer till gagn, inte bara insatser som finansieras av Samordningsförbundet.

Ny Handledarutbildning – för öppna arbetsplatser i Halland

Det nya upplägget har tagits fram efter möten med utbildare inom Arbetsplatsambassadörerna, Finsam Göteborg, ArbVux i Göteborgs Stad, HR-avdelningen på Region Halland samt praktiksamordnare och annan personal i Halmstads kommun. Berednings- och utvecklingsgruppen har delvis varit behjälplig att föreslå medarbetare som kan vara med i framtagandet av utbildningsinnehåll.

Varför Handledarutbildning

I Halland står vi inför en gemensam samhällsutmaning. I Region Hallands Hållbarhetsberedning från 2022 framgår att 79% är i arbete, 4% är arbetslösa, 6% är studerande, 3% är sjuka, 1% är pensionärer och 7% tillhör kategorin Övriga. Bryter man ner siffrorna på kommunnivå framträder en tydlig skillnad där t ex Hylte kommun har 73% i arbete och i Varberg och Kungsbacka är 81% i arbete.

Samordningsförbundet och medlemsparterna arbetar med arbetslivsinriktad rehabilitering i olika former i flera olika verksamheter. Individsamverkansteam, kommunala arbetsmarknadsenheter och Förstärkt Samarbete med FK/AF har behov av arbetsplatser som kan öppna upp för att bereda deltagare en bra arbetsprövning/praktik.

Verksamheterna har behov av ett strukturerat samarbete med arbetsplatser med kvalitetssäkrad kompetens på plats som i vardagen kan stödja deltagare som behöver starta sin väg till arbete och utvecklas i egen takt och utifrån sina förutsättningar.

För offentliga och privata arbetsplatser kan detta också innebära ett sätt att öka och bredda sin kompetensförsörjning. En deltagare som arbetsprövar kan på sikt bli deras nästa medarbetare.

Syfte med Handledarutbildning

Genom att utbilda handledare på plats så kvalitetssäkras arbetsprövningsplatsen och deltagaren får ett individuellt anpassat bemötande och handledaren/arbetsplatsen blir våra verksamheters förlängda arm i deltagarnas arbetslivsinriktade rehabilitering och strävan efter progression mot arbete. Genom utbildningarna byggs också ett strukturerat samarbete upp mellan arbetsplatserna och verksamheterna som över tid kan utvecklas och bli en hållbar och tydlig process i samarbetet mellan arbetsplats och verksamheter.

Genom att göra chefer delaktiga och kunniga, ge kännedom till hela arbetsplatsen och utbilda ansvariga handledare på arbetsplatsen involveras hela arbetsplatsen vilket är viktigt för deltagarens mottagande och förståelse för deltagarens situation på arbetsplatsen.

Process och innehåll

1. Frukostmöte för chefer (kan ske digitalt)

- Varför ska min arbetsplats öppna upp för arbetsprövande/praktikanter? Samhällsengagemang, CSR, social hållbarhet och kompetensförsörjning.
- Vad det innebär att ta emot arbetsprövande/praktikanter i sin verksamhet?
- Vad finns det för stöd att få, försäkringar et c?
- Vilka möjligheter finns och vilka åtaganden tar min verksamhet på sig?
- Hur ska jag som ansvarig chef rigga detta på min arbetsplats?

2. *Grundutbildning, 1 heldag (återkommande runt om i Halland, ca 4 utbildningar/år)*
Heldagsutbildning i grunderna för att ta emot en arbetsprövande/praktikant. Moduler och teman:
 - Introduktion och presentation av handledarutbildningen
 - Handledarens betydelse, rollen och arbetsplatsen
 - Hur fungerar vi människor i förändringar?
 - Vem kan vi möta som handledare?
 - Syfte och mål med arbetsprövning/praktik?
 - Stöd och struktur – samarbete och stöd från Individisamverkansteamet/kommunala AME, försäkringar, checklistor, mallar, m fl.
 - Coachande förhållningssätt
 - Dagen består av föreläsningar, frågestunder varvat med övningar.

3. *Fördjupningshalvdagar, frivilligt (återkommande runt om i Halland, ca 6 halvdagar/år)*
Fördjupning i olika områden som t ex:
 - Neuropsykiatriska funktionsnedsättningar
 - Introduktion i språk och arbetsplatskultur
 - Utmattningsdepression
 - Anpassning av arbetsplats och arbetsuppgifter
 - Våld i nära relationer
 - BIP-forskningens grunder
 - Önskemål om specifika teman från handledarna

4. *Eventuellt framtida nätverk för handledare*
Om intresse finns så kan det bildas lokala nätverk för handledare för att dela erfarenheter och för påfyllning av kompetens och inspiration. Detta var en uppskattad form av fortbildning inom konceptet Arbetsplatsambassadörerna.

Var är vi nu?

En arbetsgrupp har träffats ett par tillfällen under våren (Samordningsförbundet, Region Halland, Halmstads kommun och Laholms kommun) för att dels planera för innehåll och fundera tillsammans kring marknadsföring och olika ansvarsdelar.

Ett utbildningsmaterial börjar ta form då olika tjänstpersoner haft ansvar för olika moduler och teman.

Utbildare

Flera av Samordningsförbundets medlemmar ser vinsten och behovet av denna utbildning och förhoppningen är därför att de ska dela med sig av personal som kan utbilda under utbildningsdagarna utifrån ett grundmaterial med powerpointbildspel med stödmanus. På så sätt blir vi fler som gör mindre. Det finns också en stor vinst att delta i utbildningarna och knyta kontakter med handledarna för framtida samarbeten kring deltagare.

Pilotutbildningar innan sommaren

Serviceförvaltningen i Halmstads kommun har ett behov av att utbilda ett 60-tal av sina arbetsplatser i handledning innan sommaren (grundutbildningsdagen). Därför ska vi testa en pilotutbildning på dem i maj och juni. Dessa ska sedan utvärderas för att utvecklas vidare under hösten.

Administration

Med erfarenhet från Arbetsplatsambassadörskonceptet vet vi att det tar tid att ta hand om anmälningar, ta fram utbildningsmaterial, boka mat och lokal, följa upp och utvärdera mm. Dessa uppgifter har UAF på Halmstads kommun lovat att ansvara för då de själva behöver administrativa arbetsuppgifter för sina egna deltagare som behöver praktik inom administration. Ansvaret gäller för alla utbildningstillfällena över hela länet.

Marknadsföringsmaterial

Material att skicka ut till arbetsgivare, offentliga såväl som privata, ska tas fram under sommar-höst. Vi hoppas också att alla förbundets parter och medlemmar ska vara aktiva och sprida information internt i sina organisationer att denna utbildning finns, vi får god spridning av informationen.

Samordningsförbundets roll

- Förbundet kommer att hålla samman ett nätverk för utbildarna från förbundets medlemsparter.
- Samordningsförbundet kommer också att utgöra ett värdskap under frukostmöten för chefer och utbildningsdagarna. Kansli och/eller inlånad personal i Individsamverkansteamet kommer att delta under utbildningstillfällena för att knyta kontakter.
- Förbundet står för utbildningslokal och bekostar fika, lunch och ev utbildningsmaterial under utbildningstillfällena.

I Verksamhetsplanen för 2023 finns en budgetpost för Kunskapsutveckling med ekonomiskt utrymme (200 000 kr/år) förHandledarutbildningar.

För Samordningsförbundet i Halland,



Samuel Grahn, förbundschef